



Privacidade & Termos

[Visão geral](#)[Política de Privacidade](#)[Política antispam](#)[Política de cookies](#)[Termos de uso](#)[Segurança](#)[Definições](#)

Política de Privacidade

Última Atualização: Março de 2021

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Antes de acessar a plataforma SULTS, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Para você entender melhor o que vamos fazer com as suas informações

Data de ultima atualização

Privacidade do usuário e operadores de dados terceirizados

Coleta de dados

Tratamento de dados pessoais

Para você entender melhor o que vamos fazer com as suas informações

Leia abaixo os pontos mais importantes e para tirar qualquer duvida, entre em contato pelo email contato@sults.com.br.

1. Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores AWS Amazon cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e os certificados, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos usuários. Com isso, assim que você fornece seus



Privacidade & Termos

Visão geral	Política de Privacidade	Política antispam	Politica de cookies	Termos de uso	Segurança	Definições
-------------	-------------------------	-------------------	---------------------	---------------	-----------	------------

Direitos do titular dos dados pessoais	aplicável), CNPJ (caso aplicável), e-mail, sexo, estado civil, escolaridade, celular e Skype. A plataforma SULTS é operadora dos dados pessoais e apenas realiza o tratamento deles conforme instruções da empresa Contratante, que por sua vez, é controladora desses dados e tem poderes para alterá-los e/ou inseri-los nos campos de informações requeridos para os usuários que vierem a se cadastrar na plataforma.					
Segurança						
Mudanças na política de privacidade						
Encarregado e disposições gerais						
Contato	3. A empresa contratante dos serviços da plataforma, seus prepostos e colaboradores, ou seja, usuários da plataforma, deverão realizar o tratamento dos dados pessoais inseridos no SULTS em conformidade com as Políticas de Privacidade da SULTS e legislação vigente. 4. Com exceção do informado nestas políticas, nós não compartilharemos os seus dados com terceiros, salvo por forma de ordem judicial ou determinação legal. 5. Quando você entra na nossa plataforma, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, coletando os seguintes dados: número de IP (Internet Protocol), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que preencher formulários e, nós temos que coletá-las devido a uma obrigação definida por Lei de armazenar os seus registros de acesso por 06					



Privacidade & Termos

[Visão geral](#)[Política de Privacidade](#)[Política antispam](#)[Política de cookies](#)[Termos de uso](#)[Segurança](#)[Definições](#)

esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

7. Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela abaixo para facilitar a sua visualização.
8. Caso a SULTS se torne a controladora de seus dados pessoais, a qualquer momento você possui o total direito de acessá-los, corrigi-los, torna-los anônimos, bloqueá-los ou eliminar dados desnecessários (exceto aqueles exigidos por Lei) e também obter informação sobre a possibilidade de consentir ou não diante determinadas prerrogativas, consciente das consequências dessa decisão.
9. Nossa Política de Privacidade poderá ser atualizada, mas a versão mais recente estará sempre disponível no nosso site. Caso alguma ação exija a sua autorização, você será notificado previamente.
10. A Política de Privacidade está dividida da seguinte forma
 - a. Data de Última Atualização do Texto;
 - b. Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
 - c. Coleta de Dados;



Privacidade & Termos

[Visão geral](#)[Política de Privacidade](#)[Política antispam](#)[Política de cookies](#)[Termos de uso](#)[Segurança](#)[Definições](#)

- h. Segurança;
- i. Mudanças na Política de Privacidade;
- j. Encarregado e Disposições Gerais;
- k. Contato.

Antes de acessar a plataforma SULTS, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é SULTS, é de propriedade, mantida e operada por SULTS TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o número 31.252.148.0001-47, com sede na rua Afonso Rato, 45, bairro Mercês, na cidade de Uberaba – MG.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, a utilização, o tratamento e o armazenamento dos dados fornecidos pelos usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

[Parte Superior da Página](#)

Data da última atualização

25/03/2021 (Vinte e cinco de março de dois mil e vinte e um)

[Parte Superior da Página](#)



Privacidade & Termos

Visão geral	Política de Privacidade	Política antispam	Politica de cookies	Termos de uso	Segurança	Definições
-------------	-------------------------	-------------------	---------------------	---------------	-----------	------------

armazenados em servidores AWS Amazon, cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificado de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos usuários.

Os servidores utilizados pela SULTS são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados que estão localizados fora do Brasil, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, I da Lei n. 13709/18.

Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela SULTS, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

O usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, pelas informações e pela veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

[Parte Superior da Página](#)

Coleta de Dados



Privacidade & Termos

Visão
geral

Política de
Privacidade

Política
antispam

Politica
de
cookies

Termos
de uso

Segurança

Definições

conforme instruções da empresa Contratante, que por sua vez, é controladora desses dados e tem poderes para alterá-los e/ou inseri-los nos campos de informações requeridos para os usuários que vierem a se cadastrar na plataforma.

- A Contratante, seus prepostos e colaboradores (usuários), deverão realizar o tratamento dos dados pessoais inseridos na plataforma em conformidade com as Políticas de Privacidade da SULTS e legislação vigente.

Visitantes: A SULTS poderá coletar os seguintes dados de visitantes que acessarem o site e preencherem o formulário de contato: nome, telefone, e-mail, empresa, corpo de mensagem. Esses dados são coletados com a finalidade de responder às solicitações do visitante e entrar em contato para futuras negociações com base no Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018.

Informações que coletamos de forma indireta: IP - para segurança, rastreamos de onde veio o acesso para garantir nenhuma invasão;cookies - armazenamos informações e preferências do usuário;local storage - armazenamos informações e preferências do usuário. Podemos também coletar a localização do usuário para monitoramento das empresas contratantes do serviço.



Privacidade & Termos

Visão
geral

Política de
Privacidade

Política
antispam

Politica
de
cookies

Termos
de uso

Segurança

Definições

vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o mesmo procedimento de troca de informação.

Parte Superior da Página

Tratamento de Dados Pessoais

Ao aceitar a presente Política de Privacidade, o usuário compreende que a coleta e o tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a SULTS, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Finalidade
Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, e-mail, sexo, estado civil, escolaridade, celular e Skype.	Utilizamos essas informações para gerar relatórios com os perfis dos colaboradores para a análise exclusiva da Contratante. A SULTS não utiliza os dados pessoas para nenhum outro fim.
IP (Internet Protocol),	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014 que impõe



Privacidade & Termos

Visão
geral

Política de
Privacidade

Política
antispam

Politica
de
cookies

Termos
de uso

Segurança

Definições

		(seis) meses com base no Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018.
--	--	---

A SULTS apenas realiza o tratamento de dados pessoais na plataforma conforme as instruções e os requerimentos da controladora de dados (Contratante), sendo de inteira responsabilidade da empresa contratante informar ao titular as finalidades do uso das informações.

Parte Superior da Página

Compartilhamento dos Dados dos Usuários

Poderão ter acesso interno às informações dos usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

Os usuários da empresa contratante poderão fazer os cadastros ou inserir dados pessoais de terceiros (outros usuários ou clientes), como controladora de dados. Desde já, a empresa contratante, por si e pelos seus usuários vinculados, se declara cientes de que deverá fazer o tratamento desses dados pessoais de maneira transparente e informada.

- A partir do momento que a empresa contratante tiver acesso a esses dados, ela se tornará



Privacidade & Termos

[Visão geral](#)[Política de Privacidade](#)[Política antispam](#)[Política de cookies](#)[Termos de uso](#)[Segurança](#)[Definições](#)

de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

- A Contratante, seus prepostos e colaboradores (usuários), deverão informar à SULTS sobre qualquer incidente de segurança relacionado aos dados pessoais coletados no prazo de 2 (duas) horas, para que todas as medidas necessárias sejam tomadas.

Exceto nas hipóteses informadas, a SULTS não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos usuários, salvo por força de lei ou ordem judicial.

[Parte Superior da Página](#)

Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados

Cancelamento de contas de acesso pela SULTS: A SULTS poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: O cancelamento dos serviços da plataforma deverá ser realizado com base no definido no contrato de Licenciamento de Software assinado pelas partes.



Privacidade & Termos

[Visão geral](#)[Política de Privacidade](#)[Política antispam](#)[Política de cookies](#)[Termos de uso](#)[Segurança](#)[Definições](#)

imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por Lei ou regulação (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP) que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

[Parte Superior da Página](#)

Direitos do Titular dos Dados Pessoais

O titular de dados pessoais tem direito a obter da SULTS, em relação aos dados por ela tratados como controladora, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em



Privacidade & Termos

[Visão geral](#)[Política de Privacidade](#)[Política antispam](#)[Política de cookies](#)[Termos de uso](#)[Segurança](#)[Definições](#)

com as quais a SULTS realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Em função do serviço da SULTS ser prestado para a empresa controladora e existir um contrato em vigor, eventuais solicitações poderão precisar de autorização da empresa controladora para que possam ser realizadas.

[Parte Superior da Página](#)

Segurança

A SULTS tem o compromisso de preservar a estabilidade, a segurança e a funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a SULTS diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.



Privacidade & Termos

[Visão geral](#)[Política de Privacidade](#)[Política antispam](#)[Política de cookies](#)[Termos de uso](#)[Segurança](#)[Definições](#)

modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos usuários.

Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do usuário, será apresentada a opção de aceitar ou recusar o novo texto, de forma livre, inequívoca e informada.

Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não consentir com atos específicos ou rescindir totalmente seu vínculo com a SULTS. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

[Parte Superior da Página](#)

Encarregado e Disposições Gerais

A SULTS indica como encarregado o Sr. Willer Paim Matayoshi, com endereço eletrônico willer@sults.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional



Privacidade & Termos

Visão geral	Política de Privacidade	Política antispam	Politica de cookies	Termos de uso	Segurança	Definições
-------------	-------------------------	-------------------	---------------------	---------------	-----------	------------

documentos integram inseparavelmente estas

Políticas de Privacidade.

Parte Superior da Página

Contato

A SULTS disponibiliza o e-mail contato@sults.com.br e o chat online na plataforma para eventuais duvidas.

Parte Superior da Página